



HR Telecom

Celsiusstraat 30
1704 RW HEERHUGOWAARD
The Netherlands
T: +31 (0)72-574 66 26
F: +31 (0)72-574 66 22
K.v.K. Alkmaar 37076581
ABN-AMRO 60.78.33.904
BTW nr. NL805298307B01
Bic: ABNANL2A
IBAN: NL37ABNA0607833904
www.hrtelecom.nl
info@hrtelecom.nl

Betreft Servicecontract: Panasonic programmeren op afstand

Sluitpost of kostenpost ?

*Dat continuïteit een voorwaarde is voor de productiviteit van het bedrijf staat vast !
Storingen en reparaties veroorzaken peperdure stilstand van medewerkers binnen uw bedrijfsvoering. Met een servicecontract waarborgt u het bedrijfszeker en goed functioneren van uw telefooncentrale en leidingnet. U bespaart bovendien op onnodige reparatiekosten. Onze technische installateurs zijn gedegen opgeleid voor het installeren en onderhouden van telefooncentrales. Uiteraard voldoet alle door ons geleverde apparatuur aan de wettelijk gestelde eisen.*

Infrastructuur netlijnen !

Alle administratieve handelingen voor het aanvragen of wijzigen van netlijnen worden door HR Telecom verzorgd, alsmede het afstemmen van KPN Telecom en ander providers voor het tijdstip van plaatsing en overdracht van netlijnen. Bij eventuele netlijn storingen bemiddelen wij bij KPN Telecom !

Bij HR Telecom bestaat er een mogelijkheid voor een Servicecontract:

- *Panasonic centrale programmeren op afstand*

Nadat het onderstaande Servicecontract is ingevuld, ondertekend en retour gemaild naar verkoop@hrtelecom.nl nemen wij het contract op in onze database.



HR Telecom Service contract: Panasonic centrale programmeren op afstand

Hierbij geven wij opdracht aan HR Telecom ons op te nemen in het servicesysteem volgens onderstaande specificatie en voorwaarden ingaande 2013.
HR Telecom, Celsiusstraat 30, 1704 RW te Heerhugowaard, hierna te noemen "opdrachtnemer" en hierna te noemen "opdrachtgever" komen conform onze voorwaarden het volgende overeen.

U kunt gratis 7 mutaties op afstand per jaar door ons laten uitvoeren. Hierbij moet u denken aan namen en nummers van interne toestellen, dag/middag of nachtstanden, feestdagentabel, doorschakelingen, functietoetsen aanpassen en gebruikersfouten herstellen. Bij netlijn storingen bemiddelen wij bij KPN Telecom, KPN Telecom blijft zelf verantwoordelijk voor de uitvoering. Mutaties dienen per fax of email opgegeven te worden, waarna deze, in overleg binnen 24 werkuren worden uitgevoerd.
Kosten van volgende mutaties (vanaf 8^e mutatie): Starttarief van € 40,00 inclusief de eerste 10 minuten, elke volgende 10 minuten € 30,00 per 10 minuten.

WERKADRES:

Naam:	Adres:	PC + Plaats:
.....

FACTUURADRES:

.....	Contactpersoon:
.....	Telefoonnummer:
.....	Openingstijden:

Voor Akkoord:
(handtekening)

Firma stempel:

Naam:

Ingangsdatum contract: / /2013

Datum:

Contractsvorm: Programmeren op afstand

Contractnummer:

Bedrag: € 195,00 ex. btw per jaar te voldoen

De looptijd van dit servicecontract bedraagt 12 maanden, met een stilzwijgende verlenging van telkens 12 maanden, tenzij het wordt opgezegd per aangetekend schrijven. Dit dient tenminste 2 maanden voor het verstrijken van de periode te geschieden. De genoemde prijs is exclusief btw. en exclusief de kosten van te vervangen materialen, reiskosten en werkuren op locatie. De opdrachtgever dient schriftelijk mededeling te doen over een eventuele wijziging in de omstandigheden en/of aard van het gebruik van de telefoon installatie. De Panasonic bedrijfstelefooncentrale dient geschikt te zijn voor online programmering.